

CONSTRUIRE ENSEMBLE UNE PLACE POUR TOUS



2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ

21 Rue Mollien
62100 CALAIS



MOT DU PRÉSIDENT

EZEDINE KARA



L'année 2021 a encore été marquée par une situation sanitaire particulière. Mais elle a également été synonyme de dynamisme, de relance... La Fabrique Défi poursuit son action globale pour répondre favorablement à l'objectif d'insertion durable de nos publics sur les territoires de Grand Calais Terres & Mers (GCTM) et de la Communauté de Communes Pays d'opale (CCPO).

Le taux de chômage continue de diminuer sur notre territoire et nous redoublons d'efforts, en lien avec tous nos partenaires et grâce au soutien de nos financeurs, pour concourir à cette dynamique positive.

L'accompagnement des jeunes demeure une priorité puisque nous parlons de l'avenir avec nos générations futures. Nous n'oublions pas non plus les autres tranches d'âge puisque chaque personne, jeune et moins jeune, peut avoir besoin d'un accompagnement au cours de sa vie professionnelle.

Les employeurs sont également au cœur de notre projet puisqu'ils peuvent aussi être accompagnés, notamment les TPE/PME, très fortement impactées ces derniers temps. Ainsi, nous poursuivons les aides aux recrutements avec la mise en œuvre des contrats aidés mais pas que, puisque nous développons également une offre en fonction des besoins repérés. Par exemple, la création et le déploiement d'escape games pour recruter différemment montrent bien l'adaptation et l'innovation dont nous faisons preuve pour adapter une réponse la plus précise possible. Un mot également sur la formation qui reste encore méconnue mais avec laquelle nous tissons des liens de plus en plus étroits grâce à l'appui stratégique du Conseil Régional. Le territoire a la chance d'avoir des moyens conséquents que nous devons mobiliser encore plus au bénéfice des publics.

Ainsi, au cours de cette année, de nombreux projets, dispositifs ont vu le jour et d'autres, déjà initiés, ont pu se développer. Cette dynamique perdurera puisque les équipes sont en démarche constante d'évaluation pour adapter nos projets aux besoins du territoire. Les initiatives naissantes comme la Boutique, la Cité de l'Emploi, le coaching emploi, démontrent que la Fabrique Défi devient un véritable cocon d'innovations. Ces efforts doivent se poursuivre en fonction des métiers en tension du territoire.

Je profite de ce bilan pour remercier l'ensemble des équipes de la Fabrique, très impliquées dans leurs missions. Je sais pouvoir compter sur leur professionnalisme sans faille pour proposer un service de qualité. De même, notre liste de partenaires n'est pas exhaustive tant ils sont nombreux et amenés à se développer. « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin », donc un grand merci pour ces collaborations construites sur cette année 2021. Et enfin, que serait l'action de la Fabrique sans le soutien indéfectible de nos financeurs au premier rang desquels, l'Etat nous accompagne pour répondre à des objectifs toujours plus importants au bénéfice de nos populations. La Région, le Département et les collectivités nous permettent également la réalisation de projets sur un champ d'action élargi. L'écosystème est très favorable pour une politique d'insertion durable donc un grand merci à tous.

Les perspectives sont toujours aussi nombreuses pour répondre aux enjeux stratégiques du territoire. Améliorer cette liaison entre l'offre et la demande, telle est notre position à maintenir mais surtout à développer encore et encore.

EZEDINE KARA
Président de la Fabrique DEFI





<i>Mot du Président</i>	1
<i>Activité générale</i>	4
<i>Effectif au 31 Décembre 2021</i>	5
I. L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS	6
<i>L'accompagnement Mission Locale</i>	7
<i>La Garantie Jeunes</i>	8
<i>Le PPAE</i>	11
<i>Nos actions...</i>	
<i>L'accompagnement PLIE</i>	22
<i>La Clause Sociale d'Insertion</i>	24
<i>Nos actions...</i>	25
<i>Proch'Info-Formation</i>	30
II. LA RELATION ENTREPRISES	31
<i>Les offres d'emploi</i>	32
<i>Les contrats aidés</i>	33
<i>Nos actions...</i>	34
III. BUDGET	46

ACTIVITÉ GÉNÉRALE

1 246 Personnes reçues en 1er Accueil

23% depuis 2020

3 214 Personnes en parcours

16% depuis 2020

605 Partenaires en contact

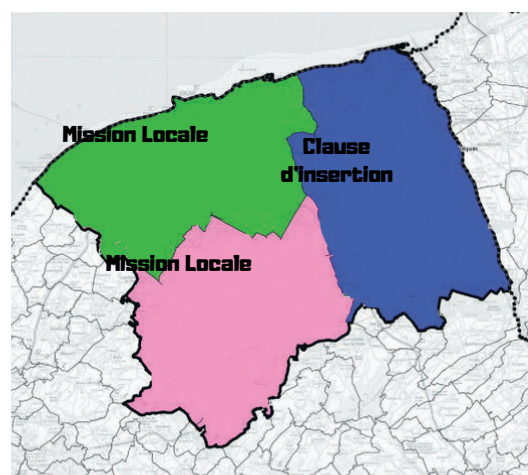
3 369 Contacts partenaires

Le territoire :

 **Grand Calais Terres & Mers**

 **Communauté de Communes
Pays d'Opale**

 **Communauté de Communes
de la Région d'Audruicq**



EFFECTIF 31 DÉCEMBRE 2021

75

Salariés



29% depuis 2020

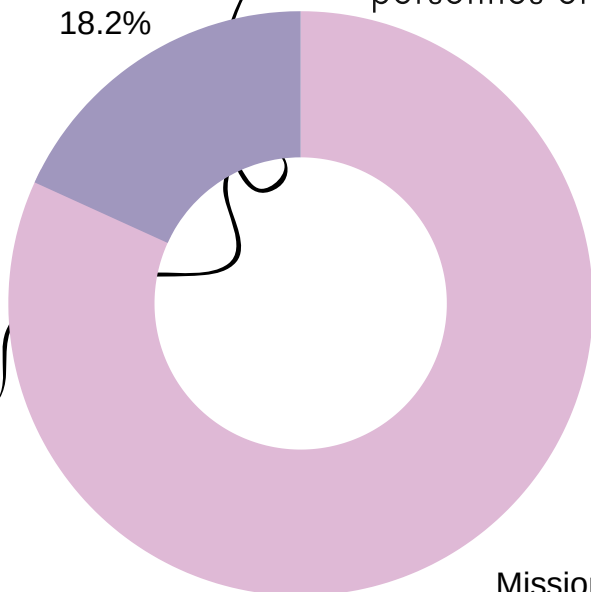
8

Sites + Permanences extérieures

L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

PLIE
18.2%

Par qui sont suivis les
personnes en parcours?



Mission Locale
81.8%



L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS



L'ACCOMPAGNEMENT MISSION LOCALE

35 677 Entretiens

101% depuis 2020



1 087 Jeunes reçus en 1er Accueil

22% depuis 2020

3 493 Jeunes en entretien

1% depuis 2020

L'ACCÈS À LA FORMATION

Lors de son accompagnement, un jeune peut émettre le souhait de se former dans le cadre d'une orientation ou une réorientation professionnelle.

6 039 Propositions formation réalisées

130% depuis 2020



La Garantie Jeunes

LA GARANTIE JEUNES *

Le dispositif vise l'insertion professionnelle et aide les jeunes en difficultés et en situation de précarité, à devenir autonomes. Il s'agit d'un accompagnement de 12 mois, pendant lesquels les jeunes apprennent à développer leur "savoir agir" et à se projeter dans une trajectoire professionnelle. Des périodes d'immersion en entreprise sont proposées, l'occasion de construire ou de confirmer un projet professionnel et de créer des liens avec les employeurs. L'accompagnement est assuré par un binôme de conseillers. L'accompagnement repose sur une dynamique collective au cours d'une période initiale de 4 semaines d'ateliers collectifs, l'individualisation des actions ne se mettant en place que dans un second temps. L'accompagnement proposé est rythmé par un planning hebdomadaire et des outils tels que les ateliers, des entretiens, des rencontres avec des professionnels



Jeunes de 16 à 25 ans ni en emploi, ni en études, ni en formation (« Neet ») et en situation de grande précarité financière ou de vulnérabilité sociale.

ACCOMPAGNEMENT

RESULTATS

Jeunes entrés dans le dispositif en 2021	1 009
Jeunes entrés dans le dispositif depuis 2015	3 489
Nombre de salariés mis à disposition du dispositif	22
Nombre de situations commencées durant l'accompagnement	693
Nombre d'immersions	1866

LA GARANTIE JEUNES SERA REMPLACÉE PAR LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNES AU 01 MARS 2022

3 724 007 € versés



52% depuis 2020



**POUR TOUS LES JEUNES
ÂGÉS DE 16 À 25 ANS**

**... POUR BÉNÉFICIER
D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ**

PACEA

**LE PARCOURS CONTRACTUALISÉ
D'ACCOMPAGNEMENT VERS
L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE**

LE PARCOURS CONTRACTUALISÉ D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE (PACEA)

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les missions locales.

La mise en œuvre du PACEA permet ainsi aux missions locales de centrer leur action sur la construction des parcours des jeunes selon leur besoin. Ainsi avant toute entrée en PACEA un diagnostic initial réalisé entre le conseiller et le jeune, permet d'identifier la situation, les demandes, les besoins ou les attentes du jeune ainsi que les compétences acquises.

Le PACEA est constitué de phases d'accompagnement successives qui peuvent s'enchaîner pour une durée maximale de 24 mois consécutifs.

Chaque phase d'accompagnement peut comporter :

- Des périodes de formation ;
- Des situations professionnelles, y compris des périodes de mise en situation en milieu professionnel ;
- Des actions spécifiques dans le cadre de l'accompagnement social et professionnel ;
- Des actions portées par d'autres organismes susceptibles de contribuer à l'accompagnement.

En fonction de la situation et des besoins, le bénéfice d'une allocation peut être accordé à un jeune intégrant un PACEA. Elle est destinée à soutenir ponctuellement la démarche d'insertion du jeune vers et dans l'emploi et l'autonomie



Jeunes de 16 à 25 ans

1979 jeunes suivis en 2021 dont 1513 nouvelles entrées

20 286 entretiens individuels réalisés pour 1620 jeunes

527 jeunes sortis pour accès à l'autonomie en 2021

378 813 € d'allocations versées



LE PARRAINAGE

Le parrainage consiste à faciliter l'accès ou le maintien dans l'emploi de personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle en les faisant accompagner par des bénévoles (parrains et marraines) bénéficiant d'un réseau professionnel actif.

Le parrainage peut être constitué de 2 périodes

- Parrainage vers l'emploi : Une phase en amont de l'entrée dans l'emploi ou l'activité
- Parrainage dans l'emploi : Une phase en aval pour sécuriser le parcours professionnel du bénéficiaire dans l'emploi ou l'activité (suivi de la situation)

ACCOMPAGNEMENT	NOMBRE
jeunes entrés dans le dispositif	52
jeunes suivis au cours de l'année	88
sorties positives (emploi, formation etc...)	28
jeunes résidant en QPV	15
parrains bénévoles en 2021	17

28

Contrats obtenus au cours de l'accompagnement parrainage :
9 CDI / 2 contrats d'apprentissage, 3 contrats de professionnalisation / 8 CDD de + de 6 mois / 1 contrat PEC / 7 jeunes ont suivi une formation qualifiante / 4 jeunes ont intégré un service Civique / 5 jeunes ont obtenu un CDD de - de 6 mois



PROJET PERSONNALISÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI (PPAE)

Les demandeurs d'emploi doivent accomplir des recherches pour trouver un nouvel emploi. Ils doivent participer avec leur conseiller Pôle Emploi, à l'élaboration et à l'actualisation de leur projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE).

La Fabrique DEFI, partenaire de Pôle Emploi, accompagne les jeunes de moins de 26 ans dans le cadre de la mise en place de celui-ci.

Dans ce dispositif, Pôle Emploi « mobilise » l'accompagnement par la Fabrique Défi. Celui-ci est également appelé parfois « Cotraitance ».



Jeunes de 16 à 25 ans ni en emploi, ni en études, ni en formation (« Neet ») et en situation de grande précarité financière ou de vulnérabilité sociale.

ACCOMPAGNEMENT

RESULTATS

Jeunes en cours de dispositif en 2021	207
Jeunes entrés dans le dispositif en 2021	92
Nombre d'immersions réalisées	336
Nombre de formations réalisées	73
Nombre de situations emploi	248

3 Créations d'entreprises

7 Contrats en alternance

213 CDD

11 Contrats d'insertion

14 CDI



L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES SOUS-MAIN DE JUSTICE

Un accompagnement spécifique existe au sein de la Fabrique pour les jeunes de 16 à 25 ans sous-main de justice. Il s'agit d'accompagner les jeunes dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle. Le conseiller La Fabrique DEFI travaille en étroite collaboration avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP Boulogne sur Mer) ainsi qu'avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse de Calais (PJJ).

Depuis 2021, La Fabrique DEFI est habilitée à recevoir des condamnés à des peines d'intérêt général.



Jeunes de 16 à 25 ans ayant un suivi judiciaire (SPIP / PJJ / SPRENE / ADAE)
Le suivi judiciaire peut être lié à une condamnation suite à un délit ou une mesure de protection ordonnée par le juge.

ACCOMPAGNEMENT	NOMBRE
Nombre de jeunes sous mains de justice accompagnés	90
Nouveaux jeunes intégrés durant l'année	37

7 contrats en alternance

18 situations emploi

28 jeunes ont suivi une formation

35 jeunes ont effectué des immersions en entreprises

- Accompagnement de 90 jeunes
- Formation au PSC1 pour 15 jeunes
- Sensibilisation aux thématiques locales dans le cadre de collectif appelé « Pas à pas vers l'emploi » en alliant insertion professionnelle et démarches dans la vie quotidienne.

L'Etat et Grand Calais Terres et Mers financent ce projet dans le cadre du Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance (FIPD)



SERVICE CIVIQUE

Une mission pour chacun au service de tous



LE SERVICE CIVIQUE

Dans le cadre de l'engagement de l'Union Nationale des Missions Locales pour le service civique, la Fabrique DEFI du Calaisis est la structure agréée par le biais de l'agrément collectif national. Nous accueillons les volontaires afin qu'ils effectuent leur mission au sein de notre association ou qu'ils soient mis à disposition d'une structure partenaire. Notre mission se décline à travers trois axes :

- Accueillir les jeunes au sein de la Fabrique DEFI, dans les collectivités et les associations, également de les inscrire sur le site service.civique.fr. LFD est la structure d'accueil qui accompagnera le volontaire et l'organisme tiers tout au long de l'engagement
- Informer et orienter les jeunes vers le service civique.
- Accompagner et informer les associations et collectivités dans le déploiement du dispositif. Mise en ligne de toutes les offres de mission récoltées. LFD a un rôle pivot à jouer dans la mise en œuvre des missions de qualité dans les structures partenaires.



Pour les jeunes de 16 à 25 ans inscrits à la fabrique DEFI.

89

Contrats
d'engagement signés

148

Jeunes en service civique



**45 JEUNES FORMÉS POUR LE PSCI ET 72 JEUNES FORMÉS
À LA FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE.**



BIEN VIVRE AU QUOTIDIEN

Cette action s'intègre dans le cadre du programme régional de santé 2018-2028. Elle vise à promouvoir un environnement favorable à la santé et agir sur les comportements dès le plus jeune âge.

L'agence régionale de santé la finance à hauteur de 10 000 € en 2021

La convention avec l'ARS court jusqu'à 2022.

Contenu de l'action:

- Comprendre l'équilibre alimentaire : travail à partir des représentations des jeunes sur l'alimentation.
- Apprendre à cuisiner bon, rapide et équilibré
- Comprendre la nécessité de l'activité physique
- Prendre conscience de ses capacités physiques



36 jeunes envisagent de changer leurs habitudes par rapport à l'alimentation



jeunes de 16 à 25 ans par groupe d'une dizaine de jeunes.

33 Nouvelles structures partenaires

79 jeunes ont intégré le dispositif

La covid n'a pas permis de mettre en place les petits déjeuners prévus, cependant les ateliers avec la diététicienne et les activités physiques ont bien eu lieu.

CUISINE SOLIDAIRE

En lien avec les ateliers de la citoyenneté et l'Association d'Entraide du Calais, la possibilité est offerte à nos publics de récupérer des plats préparés le samedi matin pour leurs besoins du week-end.





ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC RECONNU TRAVAILLEUR HANDICAPÉ

Dans le cadre de son accompagnement, la Fabrique DEFI, partenaire de l'association de gestion du fonds de l'insertion professionnelle des personnes handicapées (AGEFIPH), participe aux réunions préalables aux formations, aux recrutements et au suivi des formations préparatoires à l'alternance, ainsi qu'aux formations courtes.

La Fabrique DEFI est aussi prescriptrice de différentes prestations spécifiques au public ayant une reconnaissance Travailleur Handicapé.



- Information des jeunes sur le dossier de demande de la reconnaissance en qualité de travailleur handicapé (RQTH)
- Montage des dossiers
- Suivi des dossiers, contacts avec la MDPH
- Accompagnement des jeunes RQTH dans leurs recherches d'immersion en entreprise adaptée ou en ESAT, suivi en entreprise
- Participation à la semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) du 15 au 19 novembre 2021, visite de Cap Energie et l'E.A, les APF et découvrir leurs activités
- Participation au Duo Day le 18 novembre 2021, journée consacrée au handicap et qui vise à optimiser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Dans ce cadre, la Fabrique DEFI a reçu une personne qui souhaitait découvrir le métier de conseiller en insertion sociale et professionnelle.



7 jeunes ont visité deux entreprises adaptées de Calais



FICHE



L'ACCOMPAGNEMENT RSA

Dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs financée par le Département du Pas de Calais, La Fabrique DEFI (Mission Locale) reçoit les jeunes bénéficiaires primo demandeurs RSA, mais aussi les jeunes qui auraient besoin d'un accompagnement Solidarité. Un contrat d'engagement réciproque est systématiquement signé avec le bénéficiaire. Ces publics sont reçus par deux conseillers au sein de la Fabrique DEFI, mais aussi sur des permanences spécifiques.

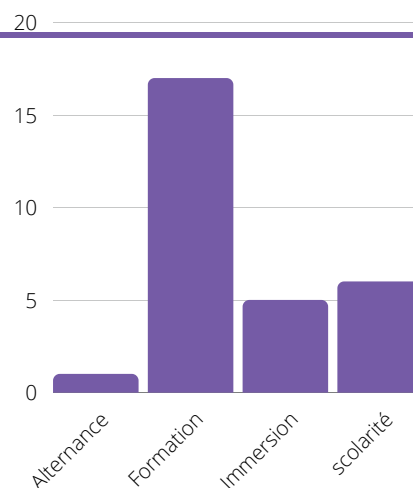
Les bénéficiaires concernés sont orientés à l'issue d'un comité de suivi mensuel animé par le Service Local Allocation Insertion de la Maison du Département de Calais.

210 Bénéficiaires (essentiellement des jeunes mamans célibataires)
Dont 6 mineurs, 70 jeunes 18/21 ans, 129 jeunes 22/25

196 Demeurent sur Grand Calais Terres et Mers

98 Résident en QPV (majorité en logement social)

9 Situations emploi



Point de vigilance : cet accompagnement ne sera plus financé au cours de l'année 2022 (nouvel appel à projets « coach jeunesse »)



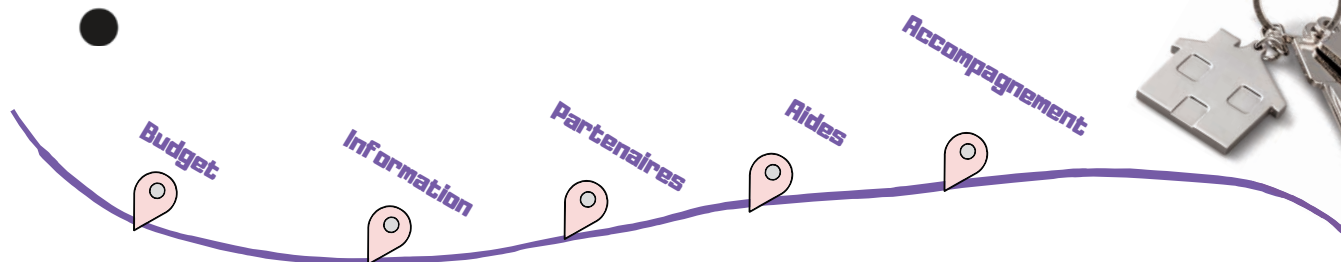
LOGEMENT

Afin de favoriser l'accès à l'autonomie, la Fabrique DEFI accompagne les jeunes dans leurs démarches.

Des ateliers sont mis en place afin d'informer le public, ainsi qu'un accompagnement au montage du dossier FSL (Fonds Solidarité Logement).



Public âgé de 16 à 25 ans déscolarisé, en insertion professionnelle inscrit à la Fabrique DEFI.



ORIENTATIONS – PARTENARIATS

En fonction des difficultés rencontrées par les publics, de nombreux partenariats sont mobilisés pour permettre un accompagnement pluridisciplinaire :

- En emploi et en formation
- En citoyenneté
- En sport et culture
- En santé
- En logement
- En mobilité
- En numérique
- Etc...

Une logique d'orientation hors et dans les murs est ainsi adaptée et adaptable tout au long de l'année.

Nous pouvons également noter la tenue d'une permanence CCAS toutes les 2 semaines dans nos locaux.



MOBILITÉ

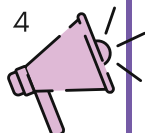


PARCOURS VACANCES

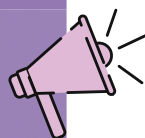
La Fabrique DEFI accompagne les jeunes dans l'élaboration de leur projet de vacances grâce au soutien financier de l'Association Nationale des Chèques Vacances, et via le dispositif "Sac Ados" du conseil Départemental.

Les séjours doivent se dérouler en France ou dans un pays de l'union européenne sur une durée minimale de 4 jours / 3 nuits.

La durée maximale étant de 15 jours. Les départs se sont échelonnés du 4 juillet au 20 décembre 2021.



15 jeunes ont bénéficié de bourses d'une valeur de 180 € chacune



Jeunes de 18 à 25 ans, suivant un parcours d'accompagnement renforcé.

MOBILO' JEUNES "POLITIQUE DE LA VILLE"

L'action « Mobil'O Jeunes 5.0 », financée par la Ville de Calais et l'Etat, a permis à 15 jeunes issus des quartiers prioritaires de Calais d'obtenir le permis AM.



NOS PARTENAIRES :

Le SAS Coluche , l'UEAJ, Pizza Hut, et l'Auto-Ecole Zup Conduite

15 dossiers permis AM validés

10 dossiers retenus pour valider le permis B

3 permis B validés



WE MOOV, LA MOBILITÉ EUROPÉENNE ET INTERNATIONNALE POUR TOUS !

Eu égard aux conditions sanitaires qui se sont quelque peu améliorées, l'activité a progressivement repris :

- Réunions thématiques, auprès des collectifs GJ et de partenaires extérieurs
- Accompagnement individuel et collectif
- Ateliers linguistiques
- Recrutement d'ambassadeurs de la mobilité internationale

De la même manière que les dispositifs nationaux d'accompagnement à l'insertion, les équivalents internationaux font l'objet de constantes réformes ; ce qui nous oblige à la nécessité de constamment se maintenir à jour, effectuer le travail d'interprétation des réformes et de mettre à jour les ressources d'information auprès des jeunes. En voilà quelques exemples sur 2021 :

- La réforme du dispositif « Ton premier emploi EURES », devenu TMS EURES ;
- La prise en compte des mobilités dites « douces » dans les schémas de financement des mobilités européennes (Erasmus+) sur la période 2021-2027...



Tous les publics de La Fabrique DEFI (jeunes, étudiants, salariés, entreprises, associations...), ses partenaires mais aussi les publics et usagers de ces derniers

4 JEUNES ACCUEILLIS À LA FABRIQUE DÉFI

- 2 volontaires polonaises via le Corps Européen de Solidarité (CES), partie intégrante du programme Erasmus+
- 1 ambassadeur de la Mobilité européenne en service civique sur l'agrément du CRIJ Hauts-de-France
- 1 service civique tchadien accueilli via nos accords avec France Volontaires

29 VOLONTAIRES EN CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ
Croatie, Hongrie, Bulgarie, Grèce, Portugal, Suède, Italie, Malte.



OBLIGATION DE FORMATION 16/18

Depuis Août 2020, le décret sur l'obligation de formation est en vigueur et « tout jeune mineur déscolarisé qu'il soit diplômé ou non doit répondre à l'obligation de formation » par la signature d'un contrat d'apprentissage, la signature d'un service civique ou d'un éventuel retour en scolarité.

Si l'une de ces 3 solutions n'étaient pas respectées, le jeune mineur doit mettre en place un accompagnement via une mission locale par la signature d'un engagement réciproque dans le cadre du PACEA.

Les jeunes sont sensibilisés aux contrats d'apprentissage, au service civique et à la prépa apprentissage ainsi qu'à des ateliers mis en place à l'interne.

248 jeunes mineurs déscolarisés sont inscrits

222 jeunes respectent l'obligation de formation dont:

- 174 PACEA, dont 20 en contrat d'apprentissage ou service civique
- 159 entrées en Garantie jeunes,
- 70 entrées en promo 16/18 de l'AFPA
- 4 entrées en dispositif "parrainage"
- 2 entrées à l'E2C
- 2 entrées en formation pour adultes à l'AFPA de Calais
- 4 retours en formation initiale
- 16 entrées en prépa apprentissage



Mineurs 16/18 en décrochage scolaire et sans solution d'inscription volontaire ou d'orientation par l'Education Nationale, CIO, PSAD, MLDS



- 5 jeunes filles ont participé aux ateliers confiance en soi (ateliers socio esthétique, colorimétrie, maquillage, conseils beauté... relooking, shooting photo)
- 10 jeunes ont participé aux ateliers de l'action « FABRIQUE TON AVENIR » basés sur les TRE, atelier cv, ciblage entreprise, préparation et simulations aux entretiens d'embauche avec un parrain volontaire, visite de la boutique DEFI pour choisir une tenue professionnelle, ateliers théâtre pour la prise de parole en public et confiance en soi



PREVENTION DES SORTIES SÈCHES DE L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

Il s'agit de faciliter l'insertion socio-professionnelle des jeunes de 16 à 18 ans confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance ou sortant de l'ASE (18 ans et plus) afin de leur apporter un coaching individualisé et de les aider à prendre leur autonomie progressive.

Le Département ainsi que l'ensemble des professionnels de l'enfance famille orientent les jeunes de l'ASE non-scolarisés ou en phase de décrochage scolaire.

Le coordonnateur ASE œuvre par ailleurs à créer un rapprochement entre le monde de l'insertion professionnelle et le monde de l'enfance-famille (MDS, MECS, associations de protection de l'enfance) et contribue ainsi à un élargissement du réseau partenarial de la Fabrique DEFI.

LES PARTENAIRES:

- La MDS de Calais
- La MECS du Littoral (La Vie Active)
- La MECS « Temps de Vie »
- L'associations ADAE et SPRENE
- SOS Village Enfants
- Le Service Logement Jeunes de Calais
- L'association « Mahra Le Toit »
- La CPAM
- Le SAS Coluche

42 JEUNES REPÉRÉS



- 42 nouveaux accompagnements en 2021
- 2 jeunes ont obtenu un CDI
- 3 missions de service civique
- 6 CDD
- 2 contrats en alternance
- 2 CDDI
- 6 reprises de scolarité
- 6 entrées dans le dispositif de l'AFPA "la promo 16/18"
- 5 ont obtenu une aide exceptionnelle de 1200 euros via la Fondation Nord de France (bourses destinées aux Jeunes Majeurs) afin de financer leur permis de conduire
- 5 jeunes ont suivi le dispositif « Loge Toi »

L'ACCOMPAGNEMENT PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi est un dispositif qui vise à favoriser l'accès à l'emploi durable des publics confrontés à une exclusion du marché de l'emploi. Le PLIE offre un accompagnement renforcé par un référent unique et met en œuvre le parcours individualisé visant l'insertion sociale et professionnelle de demandeurs d'emploi habitant Grand Calais Terres & Mers.

Il offre également un suivi durant les 6 premiers mois dans l'emploi.

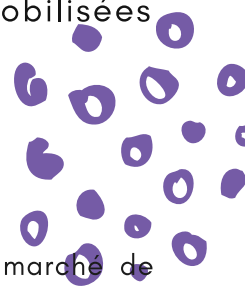
585 Personnes accompagnées

139 Sorties du dispositif

519 Etapes emploi mobilisées

Habitants de la Communauté d'Agglomération du Calaisis :

- Bénéficiaire des minimas sociaux
- Demandeur d'emploi depuis plus d'un an
- Demandeur d'emploi depuis moins d'un an mais habitant un quartier prioritaire
- Jeune de moins de 26 ans sans diplôme ou avec un diplôme inadapté au marché de l'emploi
- Sans activité et confronté au risque d'exclusion professionnelle durable



191 CDD

116 MISSIONS INTERIMAIRES

47 CDI

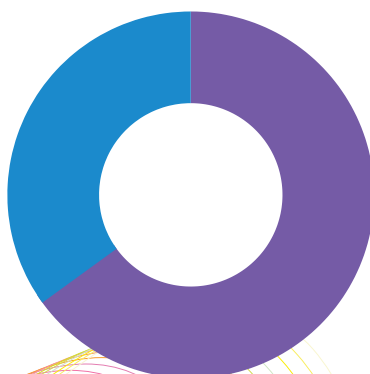
31 CONTRATS PEC

159 CDDI

162 ETAPES DE FORMATION

80 SORTIES POSITIVES :

Formation qualifiante
35%



Emploi de plus de 6 mois
65%

PACK INSERTION

La Fabrique défi a disposé d'une enveloppe FSE fin 2021 pour mettre en place des actions pour lever certains freins à l'emploi en direction des bénéficiaires du PLIE. Nous avons ainsi travaillé sur plusieurs modules avec les référents.

Voici les 6 actions menées par des prestataires externes :

- Lutte contre l'illectronisme
- Gérer son stress par la sophrologie
- Estime de soi/ valoriser son image
- Réussir son entretien
- L'art thérapie (s'exprimer autrement)
- Un CV pour réussir

LAURA AVANT / APRES



- Bénéficiaires du PLIE, public adulte

80 Participants

117 Ateliers

MODULE	NOMBRE DE PARTICIPANT
Illectronisme	10
Gérer son stress	25
Estime de soi	24
Réussir son entretien	32
Art thérapie	8
Un CV pour réussir	18

L'ACTION EST FINANCÉE PAR LE FSE



LA CLAUSE SOCIALE D'INSERTION

La clause sociale d'insertion permet à des personnes rencontrant des difficultés socioprofessionnelles de saisir l'opportunité d'un marché public de travaux, de services, ou de fournitures pour s'engager dans un parcours d'insertion durable, via la mise en situation de travail auprès d'entreprises.



Territoires d'intervention :

Communauté d'Agglomération du Calais Grand Calais Terres et Mers

Communauté de Communes du Pays d'Opale

Communauté de Communes de la Région d'Audruicq



22% Jeunes

36% Bénéficiaires
du RSA

83% Demandeurs d'emploi
longue durée

29% Habitants des
quartiers prioritaires

ACTIONS	CHIFFRES
Heures réalisées	37 469
Heures de formation	368
Personnes ayant bénéficié d'un contrat par le biais de la clause	149
Contrats sur l'année	167
Donneurs d'ordre sur l'année	22
Opérations sur l'année	35
Entreprises (dont 1/3 de Calais)	59



COACHING EMPLOI

Il s'agit d'un nouveau projet/dispositif qui consiste à « coacher » individuellement les personnes vers l'emploi. La méthode se veut novatrice et dynamisante, alternant entretiens individuels et ateliers collectifs. L'objectif est l'emploi durable (CDD de 6 mois et plus)

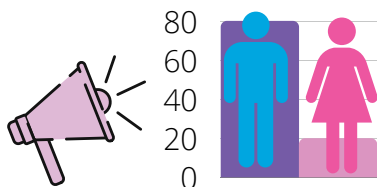
Tout un travail sur le savoir être est programmé (inventaire et valorisation des compétences, évaluation de l'employabilité et de la motivation, utilisation du numérique, gestion du stress et estime de soi, mobilité géographique...)

Le coach emploi travaille en étroite collaboration avec les services du département.

La durée de l'accompagnement est de 3 mois renouvelable une fois.



Bénéficiaires du RSA (ou jeune de moins de 26 ans) du bassin d'emploi de Calais. Orientation du public par le Conseil Départemental du Pas de Calais



21 personnes suivies

59 Mises en relation sur des offres



8 contrats signés

L'ACTION EST FINANCÉE PAR LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL, ELLE EST RECONDUITE JUSQUE JUIN 2023



ETUDE IMPACT DES PLIE MEMBRES D'OCAPLIE

4 PLIE (membres d'OCAPLIE – Organisme Intermédiaire) ont décidé de faire une étude d'impact socio-économique de leur action sur les territoires. Celle-ci s'inscrit dans la programmation FSE 2014-2020.

L'étude a été réalisée par le cabinet KPMG qui a travaillé sur l'analyse de données, des enquêtes téléphoniques (200 participants), des entretiens semi-directifs avec des bénéficiaires, et 2 focus groupe avec des référents des différents PLIE.

Il en ressort :

les difficultés des bénéficiaires PLIE :

- La mobilité, le déplacement
- Les problèmes financiers
- L'accès à la formation et l'emploi

Les actions évaluées comme les plus adaptées :

- Les rendez-vous réguliers avec le référent
- Le soutien moral grâce aux entretiens et ateliers
- L'identification des structures d'accompagnement et partenaires
- L'information sur les métiers

Ce qu'a permis le travail du référent :

- Une plus grande confiance en lui
- Une motivation pour rechercher un emploi ou une formation
- Une meilleure information sur les dispositifs
- L'accès facilité à l'emploi et à la formation

67 %

des bénéficiaires estiment que leur situation s'est améliorée grâce au suivi effectué



BOUTIQUE DEFI- 100% INSERTION

Loin d'être une « boutique classique », il s'agit avant tout d'un projet expérimental qui vise à faire reprendre confiance et à réintégrer les codes du monde du travail, pour aider à retrouver le marché de l'emploi.

Les bénéficiaires sont accompagnés pour lever les freins à l'emploi par des ateliers adaptés. La Boutique fonctionne grâce à la mise en place d'actions de collecte.

Les personnes accompagnées font fonctionner cette entreprise solidaire d'entraînement pédagogique (ESEP) sous forme de boutique de vêtements où les usagers peuvent mettre en pratique des aptitudes et attitudes professionnelles développées lors de l'accompagnement. Pour valider les compétences, un principe d'open badges a été conçu spécifiquement.

Lorsque la personne est prête, il s'agit ensuite de travailler des immersions au sein d'entreprises partenaires ou permettre l'accès à de la formation qualifiante.



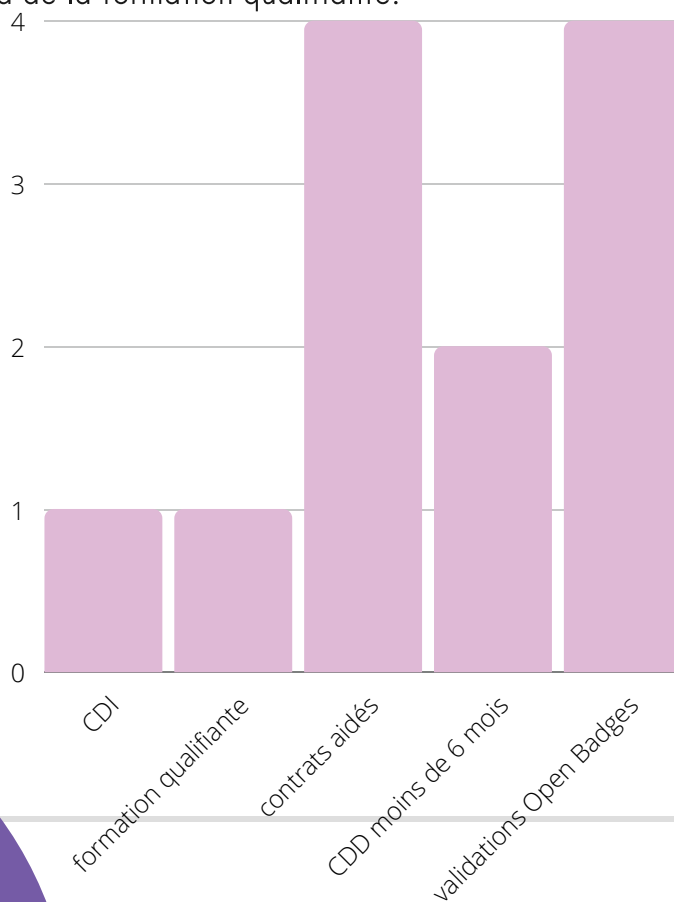
BRSA et/ou jeunes de moins de 26 ans, orientés par les référents solidarité du territoire.

30

Bénéficiaires

12

Sorties positives



La boutique DEFI, c'est une première étape du processus de retour à la vie active. « Elle est un prétexte pour que les apprenants retrouvent confiance en eux ».

PROCH'INFO FORMATION



Le Proch Info Formation est un dispositif financé par le Conseil Régional Hauts-de-France.

Calais fait ainsi partie des 24 PRIF présents à l'échelle régionale.

Son objectif est de sensibiliser et d'informer sur :

- l'offre de formations (PRF, SIEG...), les métiers, les Organisme de Formation (OF) du territoire,
- les secteurs et métiers qui recrutent,
- l'évolution des compétences dans les métiers,
- l'évolution du tissu économique du territoire.



Information transmise sur rendez-vous individuel (45 minutes) ou en animation collective.



- Les actifs, les jeunes non actifs,
- Les entreprises du bassin d'emploi,
- Les publics inscrits à Proch'emploi qui ont exprimé un projet de formation,
- Les partenaires du territoire.

257 rendez-vous individuels réalisés

367 Interventions auprès de partenaires emploi/formation

11 Interventions auprès du public scolaire/universitaire

1 172 Contacts

202 Ateliers Grand public
1 187 Participants

DES CHIFFRES EN AUGMENTATION PAR RAPPORT À 2020 (UNE MOYENNE MENSUELLE DE 49,5 VISITEURS EN 2021 CONTRE 17,9 EN 2020)

LA RELATION ENTREPRISES





LES OFFRES D'EMPLOI

Le Pôle Recrutement Formation Prospective (PRFP) accompagne les entreprises, les associations, les mairies et autres structures dans leurs démarches de recrutement en leur offrant des services sur mesure adaptés à leurs besoins en ressources humaines.

Toute l'année, au quotidien, une équipe de 4 collaborateurs (2 ETP) est à disposition pour répondre rapidement et au mieux aux demandes exprimées.

Le secteur marchand comme le non marchand sont concernés par ce service et pour tous les types de contrat (de droit commun, mesures aidées, intérim, alternance).

Pour les besoins en nombre, le partenariat local est mobilisé.

760 Offres détectées
(contre 540 offres en 2020)

Directement ou indirectement : 53% sont dites généralistes, 240 émanent de Jobs 2021, les 15% restant concernent l'apprentissage.

Un bilan en progression par rapport à l'année 2020.



Plus de 250 employeurs accompagnés, de petite taille comme de grande taille, des partenariats naissants comme plus anciens...

250

Employeurs accompagnés

On peut citer par exemple : Balsan, Carrefour, Channel Paradise, Armatis, Idéa/Alcatel, AFAPEI, Mairie de Calais, Communes de Grand Calais Terres et Mers, AMB-ASSAD, Leroy Merlin, Adecco, Nike, Au comptoir du Malt, Mac Do, Terre d'Opale Habitat, Communes de la CCPO, Centre hospitalier Calais, DFDS Seways, Habitat Hauts-de-France, ...





LES CONTRATS AIDÉS

Chaque année, une partie de la gestion de mesures aidées est confiée à la Fabrique Défi.

Celles-ci ont concerné, en 2021, les Parcours Emploi Compétences jeunes (PEC Jeunes), les PEC QPV et les Contrats Initiative Emploi (CIE).

De plus, le Gouvernement a maintenu les mesures inédites de soutien au secteur marchand et non marchand initiées en 2019, au travers d'aides financières mobilisables, dont ces mesures font partie.



51

Parcours Emploi Compétences :

Jeunes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, embauchés dans le secteur non marchand en CDD d'une durée de 12 mois pour une durée de 20h minimum.

21

Parcours Emploi Compétences QPV:

Jeunes habitant en QPV, sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, embauchés dans le secteur non marchand en CDD d'une durée de 12 mois, pour une durée de 20h minimum.

76

Contrat Initiative Emploi :

Jeunes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, embauchés dans le secteur marchand en CDI ou en CDD d'une durée de 6 mois, jeunes habitant si possible en QPV ou ZRR, durée comprise entre 20 et 35h



LES PÉRIODES DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)

La PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel), ou Immersion professionnelle, est un dispositif qui permet au jeune de passer un temps dans l'entreprise pour :

- découvrir un métier ou un secteur d'activité,
- confirmer un projet professionnel,
- ou initier une démarche de recrutement.

Régularisée par une convention tripartite, la durée de ces périodes varie en général entre 1 et 2 semaines.

Durant cette phase d'immersion, le jeune est accompagné d'un tuteur, l'occasion de se confronter à des situations réelles de travail, en étant encadré et en toute sécurité.

Chaque année, de nombreux jeunes bénéficient de ce dispositif, lequel a été adapté en 2021 comme en 2020 au regard de la crise sanitaire (engagement de l'employeur et du jeune en période COVID, informations données par le référent Fabrique Défi sur les gestes barrières).

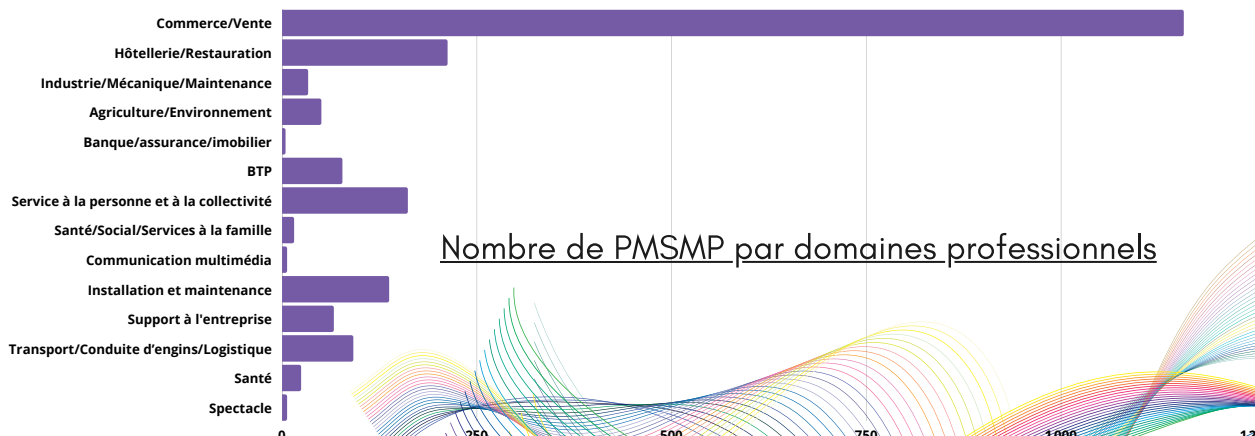


Jeune 16-25 ans

61 732 heures réalisées au total

1 022 jeunes concernés

2 146 PMSMP réalisées (dont renouvellement)





Fabrique
Défi
DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE
FORMATION & RECHERCHE

**PERMANENCES
EMPLOI
UNIQUEMENT SUR RDV**

**VENEZ RENCONTRER VOTRE
FUTUR EMPLOI**

Le Mardi de 09h00 à 11h30
21 Rue Mollien - Calais - 03 21 34 15 38

LES PERMANENCES

En parallèle de l'accompagnement socio-professionnel réalisé par les conseillers et pour venir en complément de celui-ci, la Fabrique Défi propose aux jeunes demandeurs d'emploi des permanences de 2 types : emploi et alternance.

Par demi-journée, 6 plages horaires de 30 minutes sont ainsi réservées sur différents sites chaque semaine pour de la recherche d'emploi spécifique ou un accompagnement à l'alternance.

Objectifs visés en permanence emploi : recherche d'entreprises, identification d'offres, positionnement sur une offre, actualisation CV, conseils pour réussir son entretien...

Objectifs visés en permanence alternance : recherche de formations, information métiers, conseils et informations contrats, recherche CFAs/UFAs, positionnement sur offres alternance.



Jeunes 16-25 ans

Bénéficiaires inscrits à la Fabrique DEFI

Jours	Site	Type	Nombre de permanences	Nombre de rdvs effectués
Mardi matin et Vendredi AM	Calais et Guines	Emploi	31	104
Jeudi matin	Calais	Alternance	33	70
Total			64	174



sept. 2021

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOI ET DES COMPÉTENCES (GPEC) DES MÉTIER DU GRAND ÂGE

Après la phase d'ingénierie consacrée à la répartition des employeurs à rencontrer par le collectif (Fabrique Défi, de Pôle emploi et du Département) et à la rédaction du questionnaire commun à utiliser, cette action partenariale de GPEC territoriale pour les métiers du grand âge a été lancée sur le 1er semestre 2021.

Objectif : apporter des réponses aux besoins identifiés sur les thèmes de l'emploi et de la formation pour les 5 métiers visés : Aide-soignant, Agent des services hospitaliers qualifiés, Infirmier, Educateur spécialisé, Auxiliaire de vie sociale.

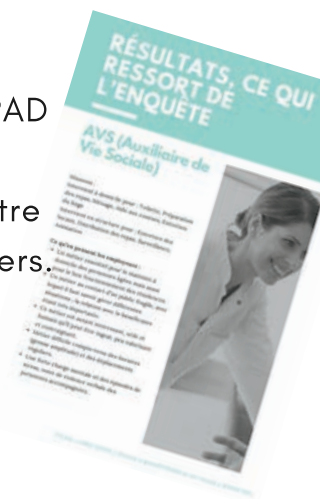
38 structures ciblées



SAAD (Structure d'Aide et d'Accompagnement à Domicile), EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), Centre hospitalier, CCAS, Résidences et foyers.

31 structures ont été rencontrées (taux de réalisation : 81.6%), 3 structures ont refusé de participer à la démarche, 4 n'ont pas répondu aux sollicitations de visites.

Pour les 5 métiers, a été réalisé la synthèse : des missions du métier, de ce qu'en pense les employeurs, les compétences recherchées, la formation professionnelle, la représentation du métier et son évolution, le recrutement et les actions prioritaires à mettre en place.





FOCUS INDUSTRIE

En réponse aux problématiques de ce secteur d'activité liées au manque de main d'œuvre, l'objectif était de présenter les métiers d'une manière différente, attractive et dynamique.

Pour cela, 2 sous-actions ont été réalisées avec les partenaires AFPI, UIMM et Entreprises Socarenam, Compagnie du Dragon.

- Odyssée de l'Industrie : Conçue autour de manipulations pédagogiques, de jeux digitaux et d'animations vidéo, il permet d'identifier les formations, du CAP au diplôme d'ingénieur, et les certifications professionnelles sur les grandes familles professionnelles : électronique, chaudronnerie/soudage, usinage, maintenance, conception industrielle.
- Odyssée du Dragon : échanges sur les métiers industriels ayant permis la construction du Dragon et la montée à Dos de Dragon.

SAAD (Structure d'Aide et d'Accompagnement à Domicile), EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), Centre hospitalier, CCAS, Résidences et foyers.



Odyssée de l'industrie : organisée en nos locaux les 5 (15 visiteurs) et 6 octobre (une cinquantaine de visiteurs le mercredi), suivi de 2 visites des entreprises Socarenam et Compagnie du Dragon.
Odyssée du Dragon : 24 jeunes présents le 2 décembre.



ESCAPE GAME RECRUT'



VILLE de Calais



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

La Fabrique DEFI a lancé mi-décembre 2021 l'Escape Game recrut' qui permet aux entreprises en cours de recrutement d'identifier les « compétences douces » ou « soft skills » des candidats. Une façon différente et innovante de recruter !

Un jeu entièrement conçu au local par la Fabrique Défi et la société calaisienne 2ISD.

Tous les codes du recrutement classiques sont revus : le candidat doit faire preuve notamment de logique, d'autonomie, d'esprit d'équipe, de négociation, de concentration ou bien encore de leadership pour que son équipe en sorte gagnante collectivement.

Escape Game recrut' a été financé par la Ville de Calais et l'Etat via l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires dans le cadre du contrat de ville.



Cette action est destinée prioritairement aux demandeurs d'emploi, issus des quartiers prioritaires de la ville de Calais en démarche d'insertion professionnelle. Mais elle l'est également au bénéfice des entreprises qui souhaitent recruter autrement.



La 1ère entreprise bénéficiaire du jeu a été Mac Donald le 7 décembre :

- o 4 Salariés en Alternance,
- o Titre professionnel Management des Univers Marchands.

Les étapes :

20 jeunes conviés par la Fabrique DEFI au Job Dating 14 Présents au Job Dating

10 candidats retenus pour participer à l'Escape Game Recrut'

8 Participants à l'Escape Game Recrut'

3 jeunes retenus



ESCAPE GAME FREINS PÉRIPHÉRIQUES

Suite à la présentation de l'Escape Game Recrut', il a été demandé par l'Etat si le même type de jeu sérieux pouvait permettre la détection des freins périphériques à l'emploi (financement Quartiers d'été).

Est donc né quelques mois plus tard « Safari Zoo » (une nouvelle création locale avec la société calaisienne 2ISD).

Objectif : permettre aux habitants des quartiers prioritaires, d'aborder par le jeu, les thèmes des freins rencontrés en parallèle de leur recherche d'emploi. Les amener à voir et prendre conscience de ces freins sous un angle différent, par le jeu.

Repérer les niveaux des problèmes périphériques par thèmes :

- Adaptation à l'entreprise,
- Mobilité géographique (transport et résidence),
- Logement,
- Santé
- Financier,
- Accès aux activités « Culture / Sport / Loisirs ».
- Appropriation de l'outil numérique.



Le trimestre 4 a permis de constituer le cahier des charges pour la conception du jeu. Les freins à détecter et la manière de les aborder. La phase test étant prévue début 2022.

FORUM JOBS 2021

Dans ce contexte particulier de crise sanitaire et économique, la Fabrique Défi a souhaité maintenir le traditionnel « Forum Jobs » transformé en « Jobs 2021, une semaine pour l'emploi ». Important de garder le lien avec les entreprises / les institutions / les associations, en termes d'écoute et d'accompagnement dans leurs projets de recrutement ; mais aussi avec les demandeurs d'emploi, en recherche d'un contrat.

Au vu du contexte actuel et des restrictions concernant ce type de manifestation, il a été décidé d'organiser ce forum en distanciel de manière « 100 % virtuel ».

A la différence des années précédentes où la manifestation s'est tenue à la salle Gauguin Matisse dans le quartier du Beau-Marais, il a été utilisé cette année comme vecteur principal de communication un site web dédié www.jobs2021.fr.



- Etudiants,
- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, à la Fabrique Défi (PLIE) et à CAP Emploi,
- Jeunes inscrits à la Fabrique Défi (Mission Locale),
- Etudiants,
- Salariés en reconversion professionnelle,
- Salariés en insertion (SIAE),
- Demandeurs d'emploi en formation professionnelle,

Une quinzaine de vidéos ou web conférences diffusées sur les réseaux sociaux en amont et en direct

65 Employeurs

2 735 candidatures récoltées
876 personnes différentes

753 Postes à pourvoir

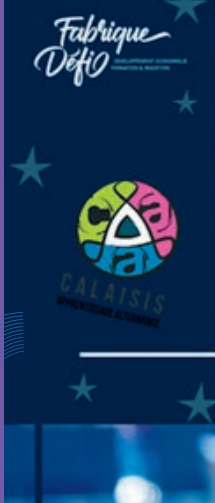
242 Entretiens physiques

2 383 Visiteurs

53 Contrats signés



Rendez-vous donné du lundi 1er mars au vendredi 5 mars 2021 sur le net, avec un programme thématique avec des matinées ou des après-midis dédiées



14 JUIN 2021
EN DIRECT SUR FACEBOOK

*Alternance,
Décroche ton
contrat !*



ALTERNANCE, DÉCROCHE TON CONTRAT

Crise sanitaire oblige, une journée a été organisée le 14 juin sur le thème de l'alternance à LFD. Elle s'est inspirée de "JOBS 2021" en organisant des créneaux horaires de 30 minutes où :

- Un CFA/UFA présente son offre de formation et les offres d'emploi afférentes,
- Une interview est filmée et retransmise en direct sur les réseaux sociaux,
- Des échanges interactifs avec le public connecté,
- La possibilité donnée à un groupe de jeunes (une dizaine) de participer à cette présentation (comme pour une émission télé).



Jeunes 16/29 ans révolus



9 9 Centres de Formation des Apprentis /
Unité de Formation d'Apprentis

40 Offres d'emploi

100 Postes à pourvoir

**Chaque vidéo a obtenu entre
180 et 900 vues**



Fabrique Ton avenir

FABRIQUE TON AVENIR

« Fabrique ton avenir » est un magazine sur le thème de l'emploi, distribué dans les Quartiers du Fort-Nieulay, Beau-Marais, Saint-Pierre et Cailloux.

Les thèmes traités sont ceux de l'insertion, de la formation et de l'emploi. L'objectif est de donner envie, de comprendre, se rendre acteur de son parcours professionnel.

Des témoignages d'entreprises sont mis en avant ainsi que des parcours réussis de demandeurs d'emploi et salariés des QPV. D'autres sujets d'actualité peuvent aussi être intégrés (événements en quartier...)

Par sa distribution à hauteur de 4000 exemplaires toutes boîtes aux lettres (par l'association intermédiaire Travail Services), ce papier permet une actualité régulière « orientation / insertion / formation / création / emploi ».



Habitants de QPV

(Quartiers du Fort-Nieulay, Beau-Marais, Saint-Pierre et Cailloux)



Octobre 2021 / édition « emploi »
avec un focus sur les mesures aidées PEC, CIE et contrat d'apprentissage. Témoignages de jeunes salariés, d'une entreprise et d'une association employeurs

Novembre 2021 / édition « garantie jeunes »
Présentation du dispositif et témoignages de jeunes

Décembre 2021 / édition « accompagnement »
Focus sur les dispositifs PACEA, PLIE, et sur l'action Mobilo'Jeunes.
Témoignages de 2 jeunes entrés en dispositif et d'un employeur



CITÉ DE L'EMPLOI

Le territoire a été labellisé Cité de l'Emploi en 2021 (84 en France). La Fabrique Défi a été choisie pour porter le projet.

Par une collaboration renforcée, les cités de l'Emploi permettent de mieux répondre aux besoins des habitants en mobilisant, au moment opportun, les dispositifs de droit commun. Par ailleurs, pour les besoins non couverts, ce collectif d'acteurs propose un suivi adapté aux besoins du public repéré.

Les cités de l'emploi n'ont pas vocation à venir se surajouter aux autres dispositifs mais cherchent à mieux coordonner l'action des acteurs du territoire et montrer des résultats tangibles sur l'accès à la formation et à l'emploi des habitants des QPV.

Un accompagnement
sur mesure

#QPV

nos actions...

- Répondre à vos besoins
 - Réseau partenaires et solutions innovantes ...
- Accompagner les publics
 - Levée des freins et montée en compétences ...
- Proposer des solutions
 - Conseils d'aides à l'embauche ...

*Le
Facilitateur...
... dans les
Quartiers*

Acteurs de la
formation

Collectivités

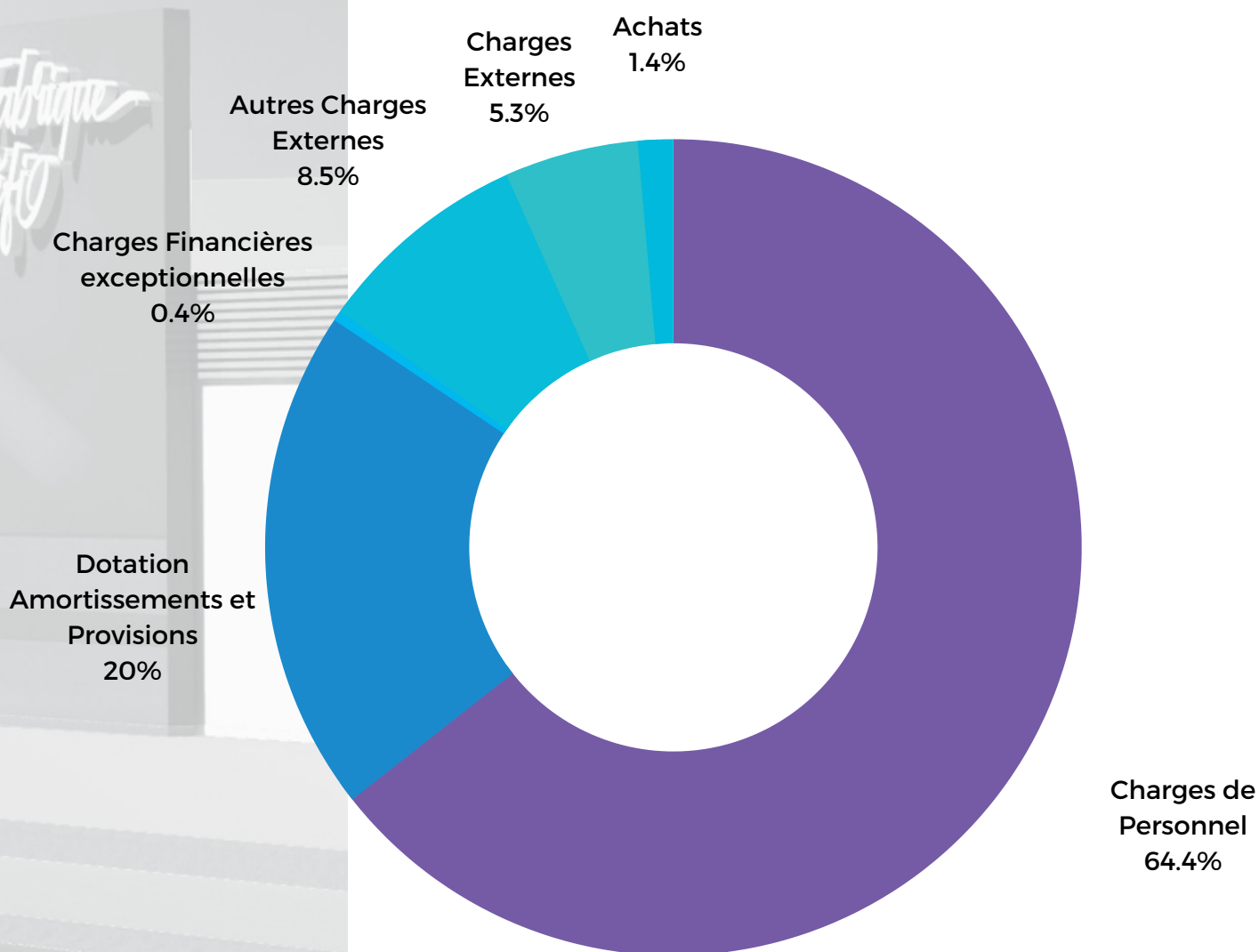
Habitants

BUDGET



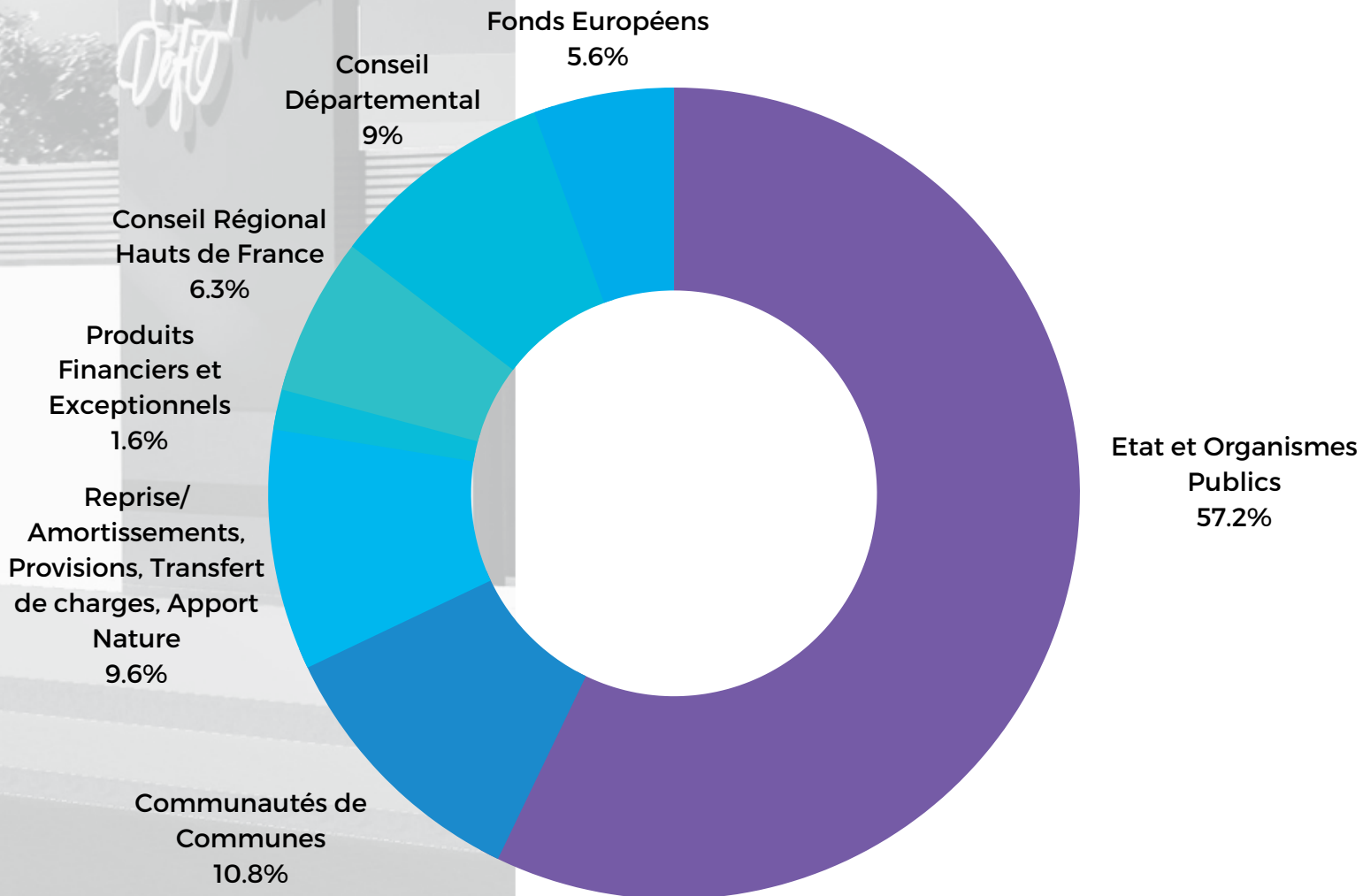
LE COMPTE DE RESULTAT

CHARGES : 4 568 983 €



LE COMPTE DE RESULTAT

PRODUITS : 4 633 482 €



RESULTAT : 64 499 €



NOS FINANCEURS :



Rejoignez nous sur les réseaux et notre site internet : www.lafabriquedefi-calais.org

